

Oogdruppelen kunnen mensen zelf

Aankleden, tandenpoetsen en medicijnen innemen. Voor veel mensen zijn dit soort dagelijkse handelingen heel vanzelfsprekend. Bij ouderen zijn we geneigd hier anders naar te kijken. Het gaat moeilijker, het duurt langer of ze hebben hulp nodig. Met alle goede bedoelingen en vanuit ons zorghart staan wij dan direct klaar om deze mensen te helpen. Hoe fijn zou het zijn als zij dit zo lang mogelijk zelf blijven doen? Zo houden ze de regie over hun dag, zonder afhankelijk te worden van zorgverleners.

Zorg anders inrichten doen we samen

We kunnen in de zorg grote stappen zetten door anders naar zorgvragen te kijken. Op die manier stimuleren we mensen om zo lang mogelijk zelfredzaam te zijn. En kunnen we uiteindelijk meer mensen helpen en er beter zijn voor de mensen die écht niet zonder zorg kunnen. Daarom kijken we met alle zorgorganisaties samen hoe we de zorg anders kunnen inrichten. Ziekenhuizen, huisartsen, apothekers, wijkverpleging: alle organisaties in de keten doen mee. Zo kunnen we samen verschil maken.

Oogdruppelen doen mensen voortaan zelf

Een veelvoorkomende zorgvraag is oogdruppelen. Samen met alle zorgorganisaties hebben we gekeken naar het proces van oogdruppelen. Onze conclusie: veel mensen kunnen dit nog zelf, soms met de juiste ondersteuning en instructies. Bijvoorbeeld met nieuwe hulpmiddelen die heel eenvoudig zijn in gebruik, zoals een druppelbril. Dat scheelt deze mensen tijd: ze hoeven niet meer te wachten tot een zorgverlener langskomt. Ook scheelt het de zorgverlener tijd: hij of zij kan nu iemand anders helpen.

Nieuwe werkwijze start medio september 2024

Oogdruppelen is vanaf 1 september 2024 geen zorgtaak meer van zorgverleners. Krijgt iemand oogdruppels voorgeschreven van de arts? Dan geeft de apotheek heel duidelijke instructies mee voor het gebruik. Net zoals bij andere medicijnen. Lukt het oogdruppelen niet vanwege (medische) redenen? Ook niet met ondersteuning van hulpmiddelen en/of de omgeving? Dan blijven de thuiszorgverleners deze mensen uiteraard helpen.



Rol van de thuiszorg bij oogdruppelen

- Algemene boodschap uitdragen dat mensen zelf kunnen oogdruppelen (evt. met druppel- bril).
- De thuiszorgmedewerker komt hier niet meer voor langs.
- Mensen informeren over het bestaan van de druppelbril of andere hulpmiddelen als er een hulpmiddel nodig is om zelfstandig te oogdruppelen.
- Verwijzen naar de website voor informatie en instructies over het zelfstandig oogdruppelen als ze meer willen weten of instructies nodig hebben.
- Mensen adviseren om iemand uit de omgeving te vragen om te helpen bij het oogdruppelen als ze het niet zelf kunnen (evt. met de druppelbril).
- Verwijzen naar de apotheek voor persoonlijke instructies bij het gebruik van de druppelbril als ze het niet zelf kunnen.

Communicatie intern

- Algemene boodschap uitdragen voor de zorgverleners dat mensen zelf kunnen oogdruppelen.
- De thuiszorgmedewerker komt hier niet meer voor langs, tenzij...
- Toelichten van de nieuwe klantreis.
- Tonen van het instructiefilmpje over het zelfstandig oogdruppelen.
- Tonen van het filmpje met ervaringen van mensen die zelf oogdruppelen.
- De Vraag & Antwoord beschikbaar stellen voor zorgverleners.
- Intern een contactpersoon aanwijzen voor vragen van zorgmedewerkers.

Intern proces

- Het gebruik van de triage oogdruppelen (een instrument in de toolbox) voor een uniforme werkwijze in de regio.
- Het gebruik van de triage oogdruppelen voor het bepalen van 'tenzij'-situaties.



Oogdruppelen



Huisarts

De opticien, optometrist of huisarts doet een oogtest. De huisarts/optometrist verwijst naar de oogarts.

Als de huisarts/optometrist zelf oogdruppels voorschrijft, is de boodschap dat men dit eenvoudig zelf kan. Eventueel kan een hulpmiddel zoals een druppelbril gebruikt worden.

Tip: Heeft iemand (in het begin) ondersteuning nodig bij het oogdruppelen? Dan adviseert de huisarts om iemand uit de omgeving, zoals een familielid, te vragen om te helpen.

Op de website staan instructies voor zelfstandig oogdruppelen. De huisarts verwijst hiernaar als er instructies nodig zijn.



Oogarts

De oogarts stelt een diagnose en schrijft (medische) oogdruppels voor.



Oogpoli

De oogpoli attendeert op het oogdruppelen voor en na de operatie. Hier wordt benoemd dat oogdruppelen nodig is voor en na de operatie. Dit kan men gewoon zelf.

De oogpoli geeft een flyer mee met meer informatie. Hierin wordt verwezen naar mogelijke hulpmiddelen, zoals een druppelbril. Deze hulpmiddelen zijn verkrijgbaar bij de apotheek. De thuiszorg wordt hier niet in genoemd. In de flyer wordt verwezen naar de website met instructies.



Apotheek

De apotheek geeft oogdruppels mee. De apotheek vraagt of een hulpmiddel nodig is. In dat geval adviseert de apotheek de druppelbril te gebruiken.

De apotheek verwijst naar de website met instructies voor zelfstandig oogdruppelen. Als men het niet zelf kan, adviseert de apotheek om iemand uit het gezin of de omgeving te vragen om te helpen.

Zijn er toch nog vragen? Dan geeft de apotheek instructies. Als het hierna niet lukt, benoemt de apotheek de andere mogelijke hulpmiddelen en/of verwijst naar de thuiszorg.



Thuis

Ogen worden zelfstandig gedruppeld. Er wordt een druppelbril gebruikt met behulp van de instructiekaart en het filmpje.

Lukt het zelfstandig oogdruppelen niet? Dan vraagt men de omgeving, zoals burens of familie, om te helpen.

Is er niemand in de omgeving die kan helpen?

Dan kan de thuiszorg worden ingeschakeld.

Scan QR-code



Vraag & Antwoord voor het gebruik van een druppelbril

1

Waarom krijg ik geen hulp (meer) van de thuiszorg bij het oogdruppelen?

Oogdruppelen kunt u heel makkelijk zelf. Bijvoorbeeld met een oogdruppelbril. Dat scheelt tijd: u hoeft niet meer te wachten tot een zorgverlener langskomt. En u kunt oogdruppelen op het moment dat het u uitkomt.

2

Hoe moet ik oogdruppelen?

Kijk voor de algemene uitleg op de bijsluiter van de oogdruppels.

3

Wat kan ik doen als het niet meer lukt om zelf te oogdruppelen?

Vraag iemand uit de omgeving (denk aan burens, familie of vrienden) om te helpen bij het oogdruppelen. Als het oogdruppelen met de eigen hand niet meer lukt, dan kunt u een hulpmiddel gebruiken. De druppelbril is bijvoorbeeld een handig hulpmiddel.

4

Krijg ik uitleg hoe ik moet oogdruppelen?

Heeft u oogdruppels gekregen van de dokter? Dan krijgt u bij de apotheek uitleg mee voor het gebruik. Net zoals bij andere medicijnen.

5

Wat is een druppelbril?

De druppelbril is een bril met in ieder glas drie kleine openingen. De bril is zo gemaakt dat bijna alle gewone maten flesjes en pompjes in de bril passen en stevig vastzitten.

6

Hoe gebruik ik de druppelbril?

Pak het flesje en kies de opening in de druppelbril waar het flesje goed in blijft zitten. Let op: het flesje mag niet verder uitsteken dan 1 cm. Plaats de druppelbril voorzichtig op het hoofd. Buig het hoofd achterover, en zorg dat het oogdruppelflesje recht op boven het oog zit. Houd met een hand het oog open, door het onderste ooglid naar beneden te houden. Knijp met de andere hand in het flesje om de druppels in het oog te krijgen. Houd de vinger een minuut in de binnenste ooghoek zodat de druppel goed blijft zitten. Voor meer informatie, bekijk de instructiekaart of het uitlegfilmpje.

7

Waarom gebruik ik een druppelbril?

De druppelbril is speciaal gemaakt om zelf te kunnen oogdruppelen. U heeft geen hulp meer nodig van een zorgverlener.

8

Waar kan ik de druppelbril krijgen?

De druppelbril is te koop bij de apotheek en de thuiszorgwinkel. De druppelbril kan ook online besteld worden.



Vraag & Antwoord voor het gebruik van een druppelbril

9

Wat als ik de druppelbril niet kan gebruiken door lichamelijke beperkingen?

Ook met lichamelijke beperkingen kunt u de druppelbril vaak (leren) gebruiken. Kijk eerst of iemand in uw omgeving u kan helpen. Is er niemand die u kan helpen? Dan kunt u hulp vragen aan de ergotherapeut. Er wordt dan samen gekeken naar de mogelijkheden.

10

Wie kan een druppelbril regelen als ik dit niet zelf kan?

Iemand uit het gezin of de omgeving (denk aan burens, familie of vrienden) kan helpen bij het kopen van de druppelbril.

11

Wat kost de druppelbril?

Een druppelbril kost tussen de 10 en 15 euro.

12

Worden de kosten van de druppelbril vergoed door de ziektekosten- verzekering?

Nee, de kosten moet u zelf betalen.

13

Is het kopen van een druppelbril verplicht?

Als u zelf kunt oogdruppelen of iemand kan u hierbij helpen, is een druppelbril niet nodig. Lukt het niet zelf? Dan kunt u een druppelbril of ander hulpmiddel kopen.

14

Is het mogelijk om zorg te krijgen als ik GEEN druppelbril heb gekocht?

Als u geen druppelbril heeft gekocht en deze druppelbril niet hebt uitgetest, krijgt u meestal geen (extra) zorg. U moet het eerst zelf proberen.

15

Kan ik zorg krijgen als ik WEL een druppelbril heb gekocht, maar het niet lukt om de druppelbril zelf te gebruiken?

Vaak kunt u de druppelbril (ook met lichamelijke beperkingen) leren gebruiken. Kijk eerst of iemand in uw omgeving u kan helpen. Is er niemand die u kan helpen? Dan kunt u hulp vragen aan de eigen thuiszorgorganisatie. Er wordt dan samen gekeken naar de mogelijkheden.

16

Wie beslist of ik professionele zorg krijg als ik geen gebruik kan maken van de druppelbril?

De thuiszorgmedewerker kijkt naar de persoonlijke situatie en beslist of er professionele zorg nodig is. De huisarts en oogarts beslissen hier dus niet over.

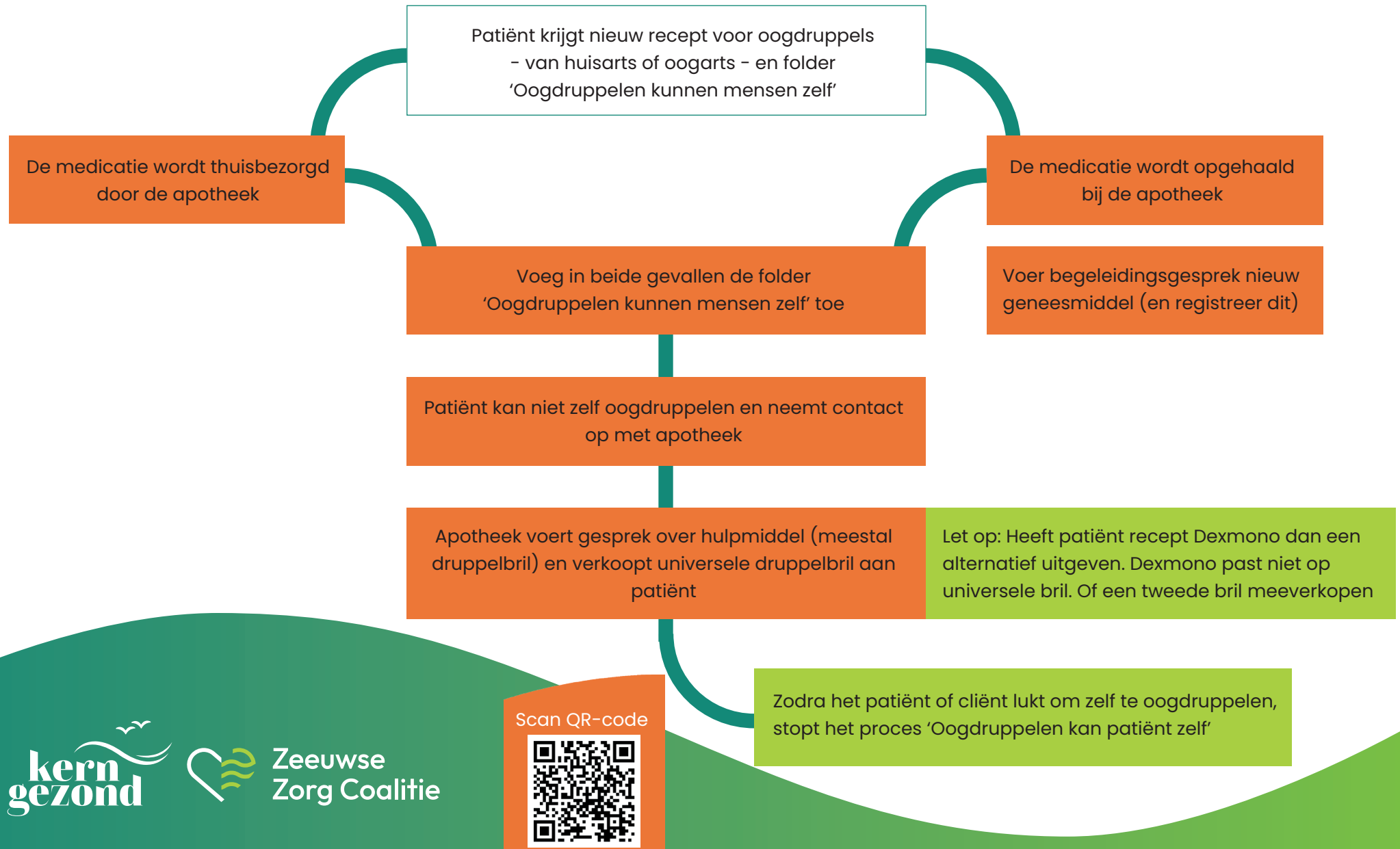
17

Krijg ik nooit meer professionele zorg als ik hulp nodig heb bij het oogdruppelen?

Als u het eerst zelf heeft geprobeerd en het lukt echt niet, of als u door beperkingen niet zelf kunt oogdruppelen, kijkt de thuiszorgmedewerker hoe de oogdruppels het beste gegeven kunnen worden. Dit kan met een (ander) hulpmiddel of met professionele zorg.



Proces oogdruppelen kan patiënt zelf



Proces oogdruppelen kan patiënt zelf

Patiënt kan niet zelfstandig (of met hulp van mantelzorg) oogdruppelen

Wat is de zorgvraag?
Wat kan de cliënt zelf of kan hij leren?
Wat kan de mantelzorg?
Welk hulpmiddel is behulpzaam?
Wat moet de professional doen?

Apotheek adviseert contact op te nemen met thuiszorg

Cliënt meldt zich zelf aan bij thuiszorgorganisatie

Wijkverpleegkundige doet 1e huisbezoek om indicatie te stellen en beoordeelt patiënt volgens kader.
(werkwijze aanbieden hulpmiddelen nog afstemmen)

Het lukt patiënt niet om zelfstandig (of met hulp van mantelzorg) te oogdruppelen

Team thuiszorg gaat andere hulpmiddelen inzetten en oefenen

Kan patiënt zelfstandig (of met hulp van mantelzorg) oogdruppelen?

Nee. Team thuiszorg komt aan huis om te druppelen

Zodra het patiënt of cliënt lukt om zelfstandig te oogdruppelen, stopt het proces 'Oogdruppelen kan patiënt zelf'

